

A: お申し込み方法について

Eメール sake@kitaichiglass.co.jp

電話 0134-33-1997

(お電話の場合は土日祝を除く平日の午前10時～午後5時までの受付)
お申し込みの際は、以下をお伝え頂けますようお願い致します。

- ①ご依頼主様のご住所、お名前、ご連絡先
- ②お届け先様のご住所、お名前、ご連絡先(ご依頼主様と異なる場合)
- ③商品名 ④数量 ⑤包装、紙袋、熨斗の有無
- ⑥お支払方法(代金引換・銀行振込・郵便振替)
- ⑦ご購入者様の年齢 ⑧カタログ番号

◆Eメールでのご注文後、48時間以内に弊社からご案内が行かない場合は、何らかのトラブルで当方に届いていない可能性があります。申し訳ございませんが再度、ご連絡をお願い申し上げます。

B: お支払方法について(表示価格は全て税込)

①代金引換

(基本的に送り先が御本人様の場合に限りです。)
・沖縄県への発送にはご利用頂けません。
・商品到着時、運送会社の配達員に代金をお支払い下さい。
・代金の内訳は、商品代・送料・代金引換手数料です。

商品代金+送料	代金引換手数料
～9,669円	→ 330円
9,670円～29,559円	→ 440円
29,560円～99,339円	→ 660円
99,340円～298,899円	→ 1,100円

・※例)2,000円の商品を4本、東京都まで発送の場合

商品代金8,000円+送料1,850円
+代金引換手数料440円 = 10,290円

②銀行振込・郵便振替

※銀行振込 (ご入金確認に1～2日かかります)

北洋銀行 小樽中央支店 普通3269390 株式会社北一硝子

※郵便振替 (ご入金確認に電信で3日、普通で5日かかります)

02740-3-24575 株式会社北一硝子

※ご入金確認後の発送となりますので、ご了承願います。
※振込用紙は、各金融機関備え付けのものをご使用下さい。
※手数料はお客様のご負担をお願いします。

C: 商品のお届けについて

・運送会社: ヤマト運輸 (沖縄県への発送のみ「ゆうパック」)

・代金引換の場合はご注文確定後、銀行振込または郵便振替の場合はご入金確認後、ご指定が無い限り約3～4日(沖縄県は5～6日程度)でのお届けとなります。

時間帯指定 午前中(8時～12時)、14時～16時
16時～18時、18時～20時、19時～21時

※悪天候や急な交通障害などにより、配送予定が変わってしまう事がございますのでご了承願います。

※万が一、配送上の原因により商品に破損が生じていた場合は、お手数ですが10日以内に運送会社又は弊社宛にご連絡をお願い致します。破損品はそのまま保持下さいませよう、お願い致します。

D: 一個口で発送できる本数の目安

※通常便では最大25kgまで発送が可能です。
・ワイン、日本酒(720～750ml) 1～16本
・日本酒一升瓶 1～6本
・ワインハーフサイズ 1～25本

※冷蔵便では最大15kgまで発送が可能です。
・イタリアワイン 1～9本
・地ビール3本セット 1～7セット
・地ビール6本セット 1～3セット
・地ビール1リットル瓶 1～6本

E: 冷蔵便での発送について

・要冷蔵品や、また北海道外への6～9月のイタリアワインを含む発送は品質保持のため冷蔵便での発送となります。
・1個口で最大15kgまで発送が可能です。
・通常の送料に加え別途、冷蔵便料金が715円がかかります。

F: 返品について

・お客様のご都合で返品される場合は、商品到着後一週間以内にご連絡ください。返送時の送料はお客様ご負担をお願い致します。又、ご返金に関しては、弊社宛商品が到着した後、金融機関へ振り込ませて頂きます。手数料についてはご負担をお願い致します。ご了承ください。

G: 商品の欠品・その他 があります

・取り扱い商品の在庫切れ
・価格やボトル・ラベルのデザインの変更
・製造元の事情により生産中止などの理由。

H: 送料一覧表(税込) ※一個口の金額です

北海道	1,430円
東北	1,740円 (青森 秋田 岩手 宮城 山形 福島)
関東信越	1,850円 (茨城 埼玉 千葉 群馬 栃木 神奈川 東京 山梨 新潟 長野)
北陸中部	1,960円 (富山 福井 石川 愛知 岐阜 三重 静岡)
関西中国	2,080円 (大阪 京都 奈良 滋賀 和歌山 兵庫 岡山 鳥取 広島 島根 山口)
四国九州	2,200円 (香川 徳島 愛媛 高知 福岡 鹿児島 長崎 大分 佐賀 熊本 宮崎)
沖縄	4,610円

◆携帯電話のメールからお問合せのお客様へ

お問合せ後、弊社からの返信が届かない場合、お使いの携帯電話の設定が「パソコンからのメールを受信しない」などの受信制限がかかっている事がございますので、予め「sake@kitaichiglass.co.jp」のメールアドレスを受信できるように設定をお願いいたします。

個人情報について

・お客様から承った個人情報(お名前、ご住所等)をご注文の確認、商品の発送等、弊社とお客様との取引以外に使用することはありません。
・お客様からご提供を受けた個人情報は、弊社において厳重に管理、保管する事をお約束致します。

※20歳以上の年齢であることを確認できない場合には酒類を販売致しません。